

ESPECIALIDAD:
VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURISTICOS (NIVEL 3)
FECHAS PREVISTAS: 03/04/2017- 03/11/2017

1.- CARÁCTER:

- **Gratuito**

2.- TITULACIÓN EN CASO DE SUPERAR EL CURSO SATISFACTORIO:

- Certificado de Profesionalidad de VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS con reconocimiento oficial en todo el territorio nacional y Europeo.

3.- SALIDAS PROFESIONALES:

- Vendedor de agencia de viajes minorista
- Empleado de departamento de reservas
- Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora
- Jefe del departamento de reservas
- Técnico de promoción agencias de viajes
- Promotor de agencia de viajes minorista
- Jefe de promoción de agencia de viajes emisora
- Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora
- Técnico en agencias de viajes
- Jefe de oficina de agencia de viajes emisora
- Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora
- Técnico de producto agencias de viajes
- Técnico de ventas en agencias de viajes

4.- PERFIL DE LOS ALUMNOS DEL CURSO:

Este Certificado de Profesionalidad está dirigido a personas que quieran acceder a un puesto de trabajo, o si ya está trabajando mejorar su desempeño laboral, en el sector Hostelería y Turismo.

Para acceder a esta formación se debe cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachillerato
- Certificado de profesionalidad del mismo nivel
- Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Superior
- Certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia profesional
- Prueba de Acceso a la Universidad (PAU) para mayores de 25 y/o 45 años.

5-REQUISITOS DEL ALUMNO:

Trabajadores ocupados y desempleados, residentes o prestando sus servicios en centros de trabajo de la Comunidad de Madrid que cumplan alguno de los siguientes requisitos:

6.- OBJETIVO/S DEL CURSO

Al finalizar la acción formativa el alumnado estará capacitado para

- Vender servicios y productos turísticos, desarrollando la gestión económica-administrativa que resulta inherente y gestionando el departamento o unidad correspondiente de la agencia de viajes o entidad equivalente.

6.- CONTENIDOS TEMÁTICOS.

MF0266_3: Promoción y venta de servicios turísticos (250 horas)

UF0073: Productos, servicios y destinos turísticos (90 horas)

UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos (90 horas)

UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS) (40 horas)

UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (30 horas)

MF0267_2: Procesos económico-administrativos en agencias de viajes (90 horas)

MF0268_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas (120 horas)

UF0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas (70 horas)

UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo (50 horas)

MF1057_2: Inglés profesional para turismo (90 horas)

Total Horas.....550

MP0019: Módulo de prácticas profesionales no laborales (120 horas)

TOTAL HORAS CERTIFICADO: 670